

SAISON 2025

PAS DE STRESS,
CAMPEZ-COUVERT
S'OCCUPE DE TOUT !



CampezCouvert 
by gritchen

NOS NOUVEAUTÉS POUR CETTE SAISON 2025 !

Des garanties qui se développent chaque année, pour vous proposer un service toujours plus qualitatif !

NOUVELLE GARANTIE



ASSISTANCE À DOMICILE Bénéficiez d'un pack de protection complet !

CAS N°1 : Téléconseil Avant et Pendant Votre Séjour

Une famille prévoit de camper en Bretagne et contacte l'assistance pour obtenir des informations sur les cliniques vétérinaires locales car ils voyagent avec leur chien. Ils reçoivent des conseils utiles ainsi que la liste des cliniques accessibles en cas d'urgence.

CAS N°2 : Rapatriement ou Transport Sanitaire

Lors d'une randonnée en Espagne, un touriste subit une insolation sévère. Un hélicoptère médicalisé est rapidement déployé pour le transporter à l'hôpital le plus proche. L'assurance prend en charge tous les frais et coordonne le transport de son partenaire pour l'accompagner.

CAS N°3 : Frais Médicaux

Un couple campe près du Mont-Saint-Michel et l'un d'eux se tord la cheville. Après consultation dans un hôpital local, l'assurance rembourse les frais médicaux non couverts par leur assurance de base.

CAS N°4 : Assistance Domicile de l'Assuré

En camping dans la vallée de la Dordogne, un vacancier reçoit une alerte de son système de sécurité indiquant que les fenêtres de son domicile à Bordeaux ont été brisées suite à un orage. L'assurance prend en charge les frais d'intervention d'un vitrier pour réparer les dégâts.

CAS N°5 : Frais de Gardiennage

Des campeurs sont informés d'une effraction dans leur appartement à Lyon. L'assurance organise un service de gardiennage pour sécuriser le domicile jusqu'à ce qu'ils puissent rentrer et évaluer les dégâts.

NOUVELLE GARANTIE



PROTECTION CAUTION

Remboursement de la caution retenue par l'hébergeur en cas de dommages à la fin de la location.
Jusqu'à 1000 € de remboursement pour les dommages - Franchise de 50 €

+ ÉLARGISSEMENT DES MOTIFS PRIS EN CHARGE !



LES OUTILS À VOTRE DISPOSITION TOUT AU LONG DE LA SAISON

Conçus et étudiés pour vous faciliter la gestion en haute saison, mais également pouvoir échanger et nous contacter toute l'année.



UN ESPACE DE DÉCLARATION 100% EN LIGNE

En accès libre 24h/24 & 7j/7
Messagerie instantanée avec nos équipes
pour un accompagnement sur-mesure

www.declare.fr

UN ESPACE PARTENAIRE DISPONIBLE 24H/24 - 7J/7

Suivre l'avancement des dossiers
Contacter l'espace partenaire pour un retour en 48h
Toute la documentation à disposition
www.gap.gritchen.fr



INTÉGRATION DE VOTRE TABLEAU DE BORD POWER BI À VOTRE ESPACE GAP

Optimisez vos opérations
Identifiez vos KPI essentiels
Accès direct à vos données

Power BI

NOUVEAUTÉ

LA GRITCHEN ACADEMY ET SES NOUVEAUX MODULES !

Notre plateforme de formation s'enrichit ! En plus de votre module classique Campez-Couvert, bénéficiez de trois nouveaux modules de formation pour simplifier la distribution de l'assurance.



LES FONDAMENTAUX DE L'ASSURANCE

Comprenez les enjeux, le fonctionnement et l'utilité de l'assurance pour vos clients

GESTION D'UN DOSSIER ASSURANCE

Découvrez comment nous accompagnons vos clients dans le cadre de leurs garanties



ASTUCES DE VENTE

Suivez quelques conseils très utiles afin de conseiller au mieux vos clients





LE GUIDE D'UTILISATION DE L'ESPACE PARTENAIRE

Pour simplifier toutes vos démarches !

Consulter vos souscriptions
Modifier ou **supprimer** les souscriptions
Déclarer des souscriptions manuellement
Consulter les dossiers d'indemnisations

« Et si on parlait de votre
espace partenaire ? »



VALENTIN DESIRE

Votre interlocuteur dédié pour échanger et
paramétrer votre espace partenaire

partenariat@gritchen.fr

**POURQUOI
UTILISER MON
ESPACE PARTENAIRE ?**

**POUR RÉCUPÉRER
LA DOCUMENTATION**
commerciale et contractuelle
ET POUR SUIVRE L'ÉTAT
d'avancement des déclarations

gap.gritchen.fr

[Télécharger le guide](#)



NOS GARANTIES

9 garanties pour accompagner vos vacanciers tout au long de l'année.

AVANT	JOUR J	PENDANT	APRÈS
 ANNULATION DE SÉJOUR		 INTERRUPTION DE SÉJOUR	 OBJET OUBLIÉ
 FRAIS DE MODIFICATION		 VÉHICULE DE REMPLACEMENT	 RACHAT DE CAUTION
 ARRIVÉE TARDIVE		 FRAIS DE SOINS VÉTÉRINAIRES ET ASSISTANCE CHIEN/CHAT	
 ASSISTANCE			

GARANTIES	COUVERTURE	PLAFOND	PRISE D'EFFET
 ANNULATION DE SÉJOUR	Remboursement des frais d'annulation de voyage	Jusqu'à 5 000€ par personne et 30 000€ par événement	AVANT
 FRAIS DE MODIFICATION	Remboursement des frais liés à la modification des dates de séjour	Jusqu'à 2 000€ par personne et 10 000€ par événement	AVANT
 ARRIVÉE TARDIVE	Remboursement pour jours d'hébergements non consommés	Jusqu'à 4 000€ par location ou emplacement, avec un maximum de 25 000€ par événement	AVANT
 FRAIS D'INTERRUPTION DE SÉJOUR	Remboursement des frais de séjour déjà réglés et non consommés	Jusqu'à 4 000€ par personne et 25 000€ par événement	PENDANT
 VÉHICULE DE REMPLACEMENT	Prise en charge d'un véhicule de remplacement	Catégorie équivalente pour une durée de 3 jours consécutifs	PENDANT
 FRAIS DE SOINS VÉTÉRINAIRES ET ASSISTANCE CHIEN/CHAT	Remboursement pour soins vétérinaires suite à maladie/accident	2 consultations max par séjour, jusqu'à 250 € par événement	PENDANT
 OUBLI D'UN OBJET PERSONNEL DANS LA LOCATION	Remboursement d'envoi d'objets personnels oubliés	Maximum de 150 € par envoi	APRÈS
 PROTECTION CAUTION	Remboursement de la caution retenue par le loueur en cas de dommages	Selon les conditions du contrat	APRÈS
 ASSISTANCE	Assistance et remboursement des frais médicaux en cas de problème	Selon les conditions du contrat	AVANT ET PENDANT



LA FICHE CONTACT POUR DÉCLARER UN SINISTRE

*Pour simplifier les déclarations
de vos vacanciers !*

3 canaux de déclarations :

Par mail : sinistres@gritchen.fr

Sur notre site dédié : www.declare.fr

Par téléphone : 7 numéros dédiés multilingue

Mettez à disposition la fiche contact pour vos
clients assurés.



[Télécharger la fiche contact](#)

LA FICHE CONTACT CAMPEZ-COUVERT

**CONTACTEZ-NOUS - CONTACT US - KONTAKTIEREN SIE UNS - PONGASE
EN CONTACTO CON NOSOTROS - CONTATTATECI - NEEM CONTACT MET ONS OP
SKONTAKTUJ SIE Z NAMI - KONTAKT OS**



PAR TÉLÉPHONE / by phone



02 48 65 93 95



+33 9 80 80 33 89



+34 919 499 138



+48 22 153 1303



+44 20 376 99 366



0800 1800731



+351 308 812 096



+31 416 788 157



+45 898 796 69



+33 2 48 65 93 95



PAR MAIL / by mail

sinistres@gritchen.fr



SUR NOTRE SITE / by the website

www.declare.fr

VOTRE PARTENAIRE QUI VOUS ACCOMPAGNE DANS TOUTES VOS DÉMARCHES
YOUR PARTNER WHO SUPPORTS YOU IN ALL YOUR PROCEDURES.

VOS RÉFÉRENTS SUIVANT VOTRE SECTEUR

9 garanties pour accompagner vos vacanciers
tout au long de l'année.



BRUNO LOUCHAT

06 99 01 47 47

Mandataire associé chez Gritchen depuis 13 ans
Fondateur de Campez-Couvert



FLAVIEN DUFFAUT

07 80 30 18 94

Mandataire chez Gritchen depuis 10 ans
Responsable secteur Sud Méditerranée

NOS PROCHAINS RENDEZ-VOUS

pour faire le point sur la saison, nous voir et récupérer vos goodies !



Du 7 au 9 octobre 2025
retrouvez-nous au Salon
Atlantica à Niort



Du 4 au 6 novembre 2025
retrouvez-nous au Salon du
SETT à Montpellier



Le 28 et 29 janvier 2026
retrouvez-nous au Salon
IODE à Vannes

On se retrouve également toute l'année dans les différentes
assises et assemblées générales de vos régions.

**RETROUVEZ-NOUS ÉGALEMENT
SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX !**

Pour suivre toutes nos actualités, nos exclusivités et nos nouveautés !



@campezcouvert



Gritchen Assurances